



## **Politique de l'Ordre en matière d'annulation et de remboursement**

### **1. INTRODUCTION**

Dans le cadre de son mandat, l'Ordre propose diverses activités payantes, notamment des cours de formation continue, le congrès annuel, le cocktail du Nouvel An et les journées mondiales de la traduction, activités auxquelles membres et non-membres sont conviés et peuvent s'inscrire. L'organisation et l'administration de ces activités occasionnent des frais d'administration pour l'Ordre, lesquels augmentent avec l'annulation d'un participant, surtout si l'annulation donne droit à un remboursement qui devra être traité. La présente politique a pour but d'établir les frais d'administration que perçoit l'Ordre pour minimiser ses pertes liées à des annulations de participation.

### **2. TERMINOLOGIE**

ORDRE : Ordre des traducteurs, terminologues et interprètes agréés du Québec (OTTIAQ).

### **3. ÉNONCÉ DE LA POLITIQUE**

La présente politique vise à établir les règles de remboursement en cas d'annulation d'une inscription par un participant membre ou non membre à une activité payante organisée par l'Ordre. En règle générale, toute inscription est transférable en tout temps à une autre personne (appartenant à la même catégorie). Dans le cas où une inscription est transférée à une personne appartenant à une autre catégorie (par exemple, d'un membre à un non-membre), la différence de prix est facturée à la personne à laquelle l'inscription est transférée.

Il est possible de reporter 100 % des frais d'inscription à une autre activité (congrès annuel, cocktail du Nouvel an, formation en salle ou en webdiffusion, etc.) si l'inscription est annulée 16 jours ou plus avant l'événement. En cas de non-report et de non-transfert, 75 % du prix est remboursable si l'inscription est annulée 16 jours ou plus avant l'événement. En deçà de 16 jours avant la tenue de l'événement, aucun remboursement n'est accordé.



Lorsqu'un remboursement est consenti, il est en général effectué selon la modalité de paiement. Le montant est crédité au compte de carte de crédit ou de débit, ou un chèque est acheminé par la poste.

Le tableau qui suit détaille les règles en matière d'annulation selon le type d'événement :

ÉVÉNEMENT	REMBOURSEMENT ET TRANSFÉRABILITÉ
Formation en salle	<p>Jusqu'à 16 jours avant la tenue de la formation en salle, possibilité de transférer l'inscription à un membre ou un non-membre, pourvu que la différence de prix, s'il y a lieu, soit acquittée (par exemple, dans le cas du transfert d'un membre à un non-membre).</p> <p>Possibilité de reporter 100 % des frais d'inscription à une autre activité de formation en salle si l'inscription est annulée 16 jours ou plus avant l'événement.</p> <p>En cas de non-report et de non-transfert, remboursement de 75 % si l'inscription est annulée 16 jours ou plus avant l'événement.</p> <p>Aucun remboursement si l'inscription est annulée moins de 16 jours avant l'événement.</p>
Formation en webdiffusion	<p>Aucun remboursement ni transfert, la webdiffusion pouvant être visionnée en différé en tout temps, au gré du participant.</p>
Congrès annuel de l'OTTIAQ et/ou journée de formation continue	<p>Jusqu'à 16 jours avant la tenue du Congrès annuel de l'OTTIAQ ou de la journée de formation continue qui se tient en association au Congrès, possibilité de transférer l'inscription à un membre ou un non-membre, pourvu que la différence de prix, s'il y a lieu, soit acquittée (par exemple, dans le cas du transfert d'un membre à un non-membre).</p> <p>Possibilité de reporter 100 % des frais d'inscription à une autre activité de l'OTTIAQ (prochain congrès annuel, formation en salle ou en webdiffusion, par exemple), si l'annulation a lieu 16 jours ou plus avant le congrès annuel ou la journée de formation continue.</p> <p>En cas de non-report et de non-transfert, remboursement de 75 % si l'inscription est annulée 16 jours ou plus avant l'événement.</p> <p>Aucun remboursement si l'inscription est annulée moins de 16 jours avant l'événement.</p>
Colloque Cuba-Québec	<p><u>Aucun remboursement, aucune annulation, aucun transfert.</u></p>



---

	<u>La contribution de la permanence de l'OTTIAQ à l'organisation de ce colloque se limite aux inscriptions.</u>
Cocktail du Nouvel an	Aucun remboursement. Possibilité de transférer l'inscription à un membre ou un non-membre, pourvu que la différence de prix, s'il y a lieu, soit acquittée (par exemple, dans le cas du transfert d'un membre à un non-membre).
Journée mondiale de la traduction	Aucun remboursement. Possibilité de transférer l'inscription à un membre ou un non-membre, pourvu que la différence de prix, s'il y a lieu, soit acquittée (par exemple, dans le cas du transfert d'un membre à un non-membre).

---

Aucun remboursement ne sera accordé au participant qui ne s'est pas présenté à une activité ou à une formation. L'étude de dossier pour l'agrément ainsi que la cotisation annuelle ne sont remboursables en aucun cas (par exemple, démission en cours d'exercice).

#### **4. FRÉQUENCE DE RÉVISION**

La présente politique est itérative, c'est-à-dire qu'elle est sujette à toute amélioration jugée nécessaire au fil de son utilisation.

#### **5. HISTORIQUE**

**Résolution :** CA2018/2019-164.8.4

**Lois et règlements connexes :**

**Politiques connexes :**

**En vigueur :** 24-01-2019

**Remplace :**

**Auteur :** Comité de gouvernance et d'éthique